



Protecsys 2 Suite, un élément clé de la sécurité générale de l'usine agroalimentaire La Fermière

Industrie laitière fondée en 1952, La Fermière appartient au groupe agroalimentaire Tarpinian depuis 2002 et son usine de fabrication de yaourts et de crèmes dessert se situe à Aubagne. Avec 150 collaborateurs, l'entreprise produit 9000 tonnes de yaourts et desserts par an et réalise un chiffre d'affaires de 40 millions d'euros. Elle utilise la solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite** au quotidien, solution lui permettant notamment de se conformer aux normes IFS (International Food Security).



Entretien avec Michel Vergier – Directeur Administratif et Financier – La Fermière

la biscuiterie et un entrepôt de stockage et les accès étant communs, nous avons tout équipé » indique Michel Vergier, Directeur Administratif et Financier de La Fermière.

Les enjeux

- Sécuriser le site
- Se mettre en conformité avec la norme IFS de sécurité alimentaire

Les solutions retenues

- **Protecsys 2 Suite**

Les bénéfices

- Audits IFS et Food Défense
- Site sécurisé
- Réactivité d'Horoquartz dans le cadre du contrat de maintenance
- Un élément clé de la sécurité générale du site

Sécuriser le site et répondre aux exigences IFS

La Fermière, ce sont des yaourts, des desserts, de la crèmerie, des produits laitiers de grande qualité, qu'elle fabrique et distribue auprès des plus grandes enseignes françaises et dans plus de 20 pays. En 2015, La Fermière rachète la coopérative de Gap pour sécuriser son approvisionnement en lait. Le site de production d'Aubagne est installé à proximité d'un entrepôt et de la biscuiterie Castellane appartenant également au groupe familial agroalimentaire Tarpinian. « Nous souhaitons sécuriser ce site composé de 3 bâtiments dont l'usine La Fermière et il nous fallait une solution de contrôle d'accès afin de savoir qui entrait et sortait du site de production. Cet équipement était également nécessaire pour nous permettre de répondre à la norme IFS – Food Defense. Le site d'Aubagne comprenant un bâtiment pour La Fermière, un autre pour

Protecsys 2 Suite et eTemptation: une vraie synergie

« Nous utilisons déjà la solution de gestion des temps **eTemptation** d'Horoquartz et lorsque nous avons lancé l'appel d'offres, Horoquartz a été interrogé pour sa solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite (P2S)** ainsi que deux autres fournisseurs. C'est finalement Horoquartz qui a été choisie, son offre était la plus intéressante financièrement et ils ont été très réactifs. La synergie entre la gestion des temps et le contrôle d'accès était intéressante aussi. Le déploiement s'est bien déroulé après les quelques ajustements nécessaires. La partie informatique a été gérée par les équipes d'Horoquartz et notre administrateur réseaux et systèmes. »

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE **AMANO** GROUP

CONTRÔLE D'ACCÈS DANS L'AGROALIMENTAIRE

Un dispositif complet pour La Ferrière

Le contrôle des accès concerne l'accès principal, les portails et quelques zones sensibles à l'intérieur de l'usine. Une dizaine d'accès est sécurisée. Il y a deux portails : un à l'entrée du personnel avec des lecteurs de badges et un autre pour les visiteurs et transporteurs avec interphone et sonnerie dédiée. Un contrôle d'accès a été installé sur les portes des 3 bâtiments (l'usine La Ferrière, la Biscuiterie et l'entrepôt). L'entrée du personnel du site La Ferrière est également équipée d'un SAS de sécurité (2 portes et 2 badgeages). A l'intérieur de l'usine, différentes zones sensibles sont protégées : des serrures autonomes avec lecteurs de badges sont installées aux portes d'accès des services approvisionnement et expéditions, des vestiaires et du service maintenance. Les zones sécurisées ne sont désormais accessibles qu'à certains titulaires et aux opérateurs de production. « Nous serons amenés à élargir ce dispositif » ajoute Michel Vergier.

Une simplicité de fonctionnement au quotidien

Le badge est créé par le service informatique à la demande du service RH qui lui donne le matricule, la fonction, le prénom et le nom du salarié ainsi que ses horaires. Après sa création, il est remis au salarié par la RH. Les accès sont paramétrés en

fonction des horaires de travail du lundi au vendredi. Certains salariés de la maintenance et la direction ont un accès 24h/24. Ces droits sont attribués à la création du badge et peuvent être modifiés ensuite. Le badge comporte par ailleurs un numéro d'enregistrement. En cas de perte, il est désactivé. « Au départ il était prévu d'utiliser le même badge pour la gestion des temps et le contrôle d'accès. C'était possible mais nous avons préféré conserver le système existant avec les badges de gestion de temps disposés dans un tableau à proximité de la badgeuse. Nous avons fait ce choix pour des raisons pratiques comme, par exemple, la nécessité de maîtriser les corps étrangers dans la zone de production » indique Michel Vergier.

La réactivité des équipes d'Horoquartz

C'est le service informatique qui a la vision sur l'application **P2S**, sur les unités de contrôle, sur les lecteurs de badges. Il voit les anomalies qui peuvent se présenter. « Lorsqu'il y a un souci, la maintenance d'Horoquartz détecte si celui-ci est d'ordre technique ou informatique et détache un technicien sur site si nécessaire dans le cadre du contrat de maintenance. Les équipes d'Horoquartz sont réactives et essayent toujours de trouver une solution à distance avant d'envoyer un technicien » précise Michel Vergier.

La norme IFS, sécurité alimentaire et protection des zones sensibles

« Le contrôle d'accès est une composante de l'IFS. Le cahier des charges est très vaste, il y a une partie qui porte sur la sécurité alimentaire et la protection des zones sensibles. C'est là que le contrôle d'accès est nécessaire. Nous sommes audités tous les ans pour avoir la certification IFS et ce, sans remarques particulières. Nous pourrions d'ailleurs développer à l'avenir notre contrôle d'accès pour gagner en efficacité. »

Un bilan positif

Plus personne n'entre de façon non contrôlée dans les zones protégées. Les vestiaires sont sécurisés et les collaborateurs n'ont pas été perturbés. Le matériel est fiable. « On a pu avoir quelques soucis sur des ventouses, mais rien de plus. Horoquartz est une entreprise en laquelle j'ai confiance. Notre contrôle d'accès ne pose pas de soucis majeurs. La gestion des temps non plus d'ailleurs. De toute façon, il faut que ça marche ! Et **Protecsys2 Suite** est désormais un des éléments constitutifs de notre sécurité générale » conclut Michel Vergier.



À PROPOS D'HOROQUARTZ

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui trois domaines d'expertise :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).
- **L'automatisation des processus RH avec Process4people** une solution pour mieux gérer le parcours opérationnel du collaborateur.