

Bihr

Powering your passion



GESTION DES TEMPS INTELLIGENTE POUR CROISSANCE RAPIDE : BIHR SAS CHOISIT **eTemptation** D'HOROQUARTZ

Entretien avec
M^{me} Merih Gauter, Chargée
des Ressources Humaines

UNE FORTE CROISSANCE EN QUELQUES ANNÉES

L'effectif de Bihr a presque doublé de 2006 à 2015, passant de 80 à 150 collaborateurs.

« La société se développant, nous avons décidé d'opter pour **eTemptation** d'Horoquartz afin d'améliorer une gestion des temps et des absences qui se complexifiait. Dans le même temps, nous souhaitons interfacer cette gestion des temps avec la paie. Nous avons donc identifié 3 grands axes sur lesquels Horoquartz nous a accompagnés » précise Merih Gauter.

AMÉLIORER LA GESTION DES TEMPS

- Meilleure saisie des horaires de travail de 120 salariés et 25 intérimaires en 3 horaires collectifs différents.
- Gestion des salariés en forfait jours.
- Calcul et validation des heures supplémentaires et des RC.
- Mise en place d'alertes (dépassement d'horaires, heures insuffisantes...).

Les enjeux

- Améliorer la gestion des temps
- Optimiser la gestion des absences
- Faciliter le traitement de la paie

La solution retenue

- **eTemptation**

Bihr SAS est une société Alsacienne basée à Barthenheim (68). Grossiste d'accessoires et de pièces détachées pour motos, scooters, quads, jets et automobiles, BIRH SAS connaît une croissance soutenue depuis près de 10 ans lui imposant de revoir ses pratiques de gestion du temps dans le but de conjuguer dynamisme et simplification. En choisissant **eTemptation** d'Horoquartz, la société vise la souplesse et l'agilité : rationalisation des processus de gestion des temps, automatisation des demandes d'absences, facilitation du travail des managers et des salariés.

OPTIMISER LA GESTION DES ABSENCES

- Automatisation des calculs de compteurs CP et RTT avec deux périodes d'acquisition différentes.
- Gestion des absences en automatisant les demandes et l'approbation (manager + RH).
- Gestion du DIF (calcul automatique des heures acquises/suivi des heures effectuées et solde).

« La hotline prend aussi le relais lorsque c'est nécessaire et résout généralement nos soucis en 48h à 72h selon le degré d'urgence »

FACILITER LE TRAITEMENT DE LA PAIE

Interface paie avec automatisation du déversement des informations (congrés, RTT, compteurs, soldes, absences, heures supplémentaires validées) dans le logiciel de paie.

Les bénéfices

- Gain de temps pour les salariés, les managers, le service RH
- Demandes d'absences plus rapides et consultation des informations en temps réel



LA RÉPONSE D'HOROQUARTZ

Les modules HQ Time, HQ Self-Service et HQ Interface de la suite **eTemptation** sont ainsi déployés. En 3 mois, et au terme de 7 ateliers de travail réunissant l'équipe projet Bihr et Horoquartz, la nouvelle solution est mise en production.

GAINS DE GESTION AVEC L'INTERFACE PAIE

« Une fois par mois, l'extraction des informations se fait automatiquement pour alimenter la paie, processus par ailleurs externalisé. Ce transfert se fait sans intervention de notre part ce qui nous facilite largement le travail » explique Merih Gauter.

OPTIMISATION DES DEMANDES DE CONGÉS

« Le module **HQ Self-Service** permet aux salariés de faire eux-mêmes leurs demandes d'absence ou de congés, directement dans l'outil, ils y consultent leurs droits et soldes de congés.

La demande est réceptionnée par le manager qui reçoit un mail, se connecte et valide ou non la demande suivant les droits du salarié. Un mail est alors automatiquement envoyé au salarié après validation.

Le service RH vérifie les absences pour formation, visites médicales ou congés sans solde. Il vérifie également les présences, pointages, et enregistre les arrêts maladies » ajoute Merih Gauter. « La solution est fiable, efficace, elle nous a apporté un gain de temps énorme notamment par rapport aux demandes de congés qui étaient auparavant traitées manuellement » précise Merih Gauter.

GAIN DE TEMPS POUR LES SALARIÉS, LES MANAGERS, LE SERVICE RH

- Les salariés effectuent leurs demandes d'absences plus rapidement et consultent leurs informations en temps réel.



- Les managers gagnent du temps : ils peuvent comparer les disponibilités par rapport au reste de leurs équipes et valider immédiatement dans le respect du légal.
- Le service RH gagne lui aussi un temps considérable et voit sa gestion au quotidien facilitée.

PRISE EN MAIN DE L'OUTIL FACILITÉE

Enfin, la prise en main est facilitée pour les salariés et les managers.

« Nous utilisons l'outil quotidiennement et il est très pratique. Grace au paramétrage, qui a été ajusté à nos souhaits, la prise en main a été facile pour les salariés : un mail d'information avec l'envoi du guide utilisateur a suffi. Chez les managers valideurs, un guide d'utilisation a été également réalisé et ils ont bénéficié d'une formation. »

DÉS RÉSULTATS À LA HAUTEUR DES ESPÉRANCES

« Tout s'est très bien passé, nous avons déployé, communiqué, et présenté la solution en interne dans les temps impartis. Horoquartz a parfaitement su nous accompagner en termes de compréhension, de compétences et de formation. La hotline prend aussi le relai lorsque c'est nécessaire et résout généralement nos soucis en 48h à 72h selon le degré d'urgence.

Aujourd'hui cet outil est bien pris en main. L'objectif était de redynamiser, et cela a très bien fonctionné » conclut Merih Gauter.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).