



GRANDLYON HABITAT : UNE GESTION DES TEMPS STABLE ET DURABLE AVEC HOROQUARTZ

GrandLyon Habitat est un organisme public à caractère industriel et commercial inscrit dans l'histoire du logement social depuis 1920 à Lyon. Premier bailleur social de Lyon, il gère plus de 26 000 logements pour un effectif de 570 salariés. La solution de gestion des temps **eTemptation** d'Horoquartz a été choisie pour les 6 sites (tous situés dans le département).

Entretien avec
Nuriye ZENGİN, Chargée de
projet RH, santé et gestion
des temps

UNE SOLUTION CAPABLE DE GÉRER DE NOMBREUX RÈGLEMENTAIRES

D'abord Office Public Des HLM de Lyon au fonctionnement public territorial, puis OPAC en 1994, au régime semi-public semi-privé, un premier accord collectif de droit privé est signé en 1996. A ces changements, s'ajoute ensuite un accord d'ARTT nécessitant la mise en place d'une GTA. « Il fallait désormais gérer les temps et enregistrer les horaires variables dans une GTA avec des badges » indique Nuriye ZENGİN. La solution de gestion des temps d'Horoquartz est choisie pour les 6 sites. « C'était la solution qui convenait le mieux à notre contexte et à notre historique ». L'installation a nécessité la mise en œuvre de nombreux paramétrages pour couvrir cette diversité réglementaire. « Depuis, il n'y a pas eu de refonte de réglementaire sur cette longue période et cela démontre la puissance et la stabilité de l'outil qui est capable de gérer des réglementaires complexes dans la durée. »

" CELA DÉMONTRE LA PUISSANCE ET LA STABILITÉ DANS LA DURÉE "

GrandLyon Habitat utilise les modules de gestion des temps, le workflow de demandes d'absences Self-Service et l'interface avec la paie Advantage RH de Sigma. « Nous avons une dizaine de badgeuses, les salariés peuvent également badger sur leur ordinateur » précise Nuriye ZENGİN.

UN FONCTIONNEMENT COMPLET ET PRATIQUE AU QUOTIDIEN

Les employés se connectent à l'application, badgent et suivent leurs horaires, leurs congés, leurs absences. Ils visualisent leurs plannings, ainsi que celui de leur équipe. Via le Self-Service, ils déposent leurs demandes d'absences, congés, RTT, hors absentéisme maladie et renseignent leurs jours de travail à distance. Ils gèrent également leur épargne CET, PERCO, PEE dans l'application et peuvent demander le déclenchement de leur monétisation dans l'application. Les managers suivent leurs équipes, valident les demandes d'absence, visualisent leur planning individuel ou le planning global, suivent les motifs d'absences, le nombre de

L'enjeu

- Opter pour une solution de GTA robuste et capable de gérer de nombreux réglementaires complexes

La solution retenue

- **eTemptation**

Les bénéfices

- Confiance des salariés
- Responsabilisation et facilités de gestion pour les managers
- Une gestion au quotidien facilitée pour le service RH
- Lisibilité et fiabilité
- Une solution pratique au quotidien



jours cumulés d'arrêt maladie, les arrêts de travail, les compteurs d'heures. Ils ont tout sous la main pour régler les situations, ils vérifient les heures supplémentaires. Ils reçoivent par mail les demandes de régularisation d'anomalies du salarié et les valident.

„ Pendant la période Covid, nous avons nous-mêmes développé les fonctionnalités nécessaires. „

UNE GESTION RH FACILITÉE AU QUOTIDIEN

« Au service RH, ma collègue et moi, gérons le suivi des temps, nous apportons des corrections, nous éditons les états d'absentéisme, les plannings, les soldes de congés, les états d'anomalies. Nous mettons à jour la saisie des heures supplémentaires, ainsi que des petites éditions instantanées pour le siège. Nous anticipons et garantissons la paie, l'interface automatisée principale fonctionne bien et ne prend pas de temps. » Les tickets restaurant sont également gérés dans **eTemptation**. Des assistantes en agence prennent le relais des RH, elles reçoivent les anomalies en début de semaine et les traitent. « Pendant la période COVID, nous avons nous-mêmes développé les fonctionnalités qui nous étaient nécessaires et nous avons réglé la situation de façon autonome. Cette période atypique a été entièrement gérée dans **eTemptation** sans solliciter Horoquartz » précise Nuriye ZENGIN.

LISIBILITÉ, CONFIANCE, RESPONSABILISATION

« L'application est très utile, c'est un confort pour nous, elle a un côté très pratique dans son utilisation. Notre quotidien est fait de beaucoup



de petites choses qui nous amènent à travailler souvent sur l'application. **eTemptation** nous apporte de la lisibilité, de la fiabilité avec des horaires gérés avec précision et un suivi personnalisé pour les salariés. D'ailleurs, ils vont beaucoup sur l'application et ils ont confiance dans son fonctionnement. Nous avons de moins en moins de questions. Le self-service fonctionne très bien. Les managers sont responsabilisés. Le service RH supervise l'ensemble avec un reporting très complet » ajoute Nuriye ZENGIN.

DIGITALISER ENCORE PLUS AVEC LA NOUVELLE VERSION UX

« Je suis satisfaite car la solution est stable malgré notre accord collectif qui a aujourd'hui 22 avenants. L'accord sur les temps de travail a aussi une vingtaine d'avenants, ce qui donne un empilement de règles important. Cela prouve la robustesse du logiciel mais nous sommes conscients qu'il faut maintenant passer le cap et passer à la nouvelle version qui sera plus ergonomique et plus adaptée. » GrandLyon Habitat souhaite ainsi profiter de la mise en place de la nouvelle version UX d'**eTemptation** pour simplifier ses règles de gestion, obtenir de nouvelles fonctionnalités pour faciliter les saisies, optimiser les contrôles et responsabiliser les managers et les collaborateurs. Ce sera aussi l'occasion de déployer l'application mobile, une bonne façon d'illustrer la digitalisation de la fonction RH pour les collaborateurs.

LE CONTRÔLE D'ACCÈS À VENIR

Nous envisageons de gérer Les accès aux sites avec la solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite** d'Horoquartz. Les utilisateurs pourront badger leur temps et ouvrir les accès aux sites avec la même carte.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).