



Etemptation, une solution de gestion des temps pleine de ressources pour Haulotte

Le constructeur de nacelles élévatrices Haulotte, dont le siège est à Lorette (42) dispose de 21 filiales vente et services dans le monde et de 6 sites industriels. Il a réalisé un chiffre d'affaires de 439 millions d'euros en 2020 pour 2000 collaborateurs. En France, l'entreprise utilise la solution de gestion des temps **eTemptation** pour gérer les temps de ses salariés.

Entretien avec
Aurélie Patural, Responsable
Paie et Administration du
Personnel.

UNE GESTION DES TEMPS INTERFACÉE À LA PAIE SAGE

Haulotte emploie en France 700 salariés en CDI. Le siège social et l'entrepôt logistique se situent à Lorette (42), les 3 sites industriels à Reims (51), Le Creusot (71) et L'Horme (42), et une filiale Haulotte France est basée à St Priest (69). Multi-établissements, l'entreprise relève des conventions collectives territoriales de la métallurgie, différentes selon les 4 départements (Marne, Saône et Loire, Loire, Rhône). L'entreprise a conclu des accords de modulation des temps de travail, les horaires évoluent donc selon les périodes de haute ou de basse activité et nécessitent une gestion rigoureuse des plannings. « Nous utilisons une solution de gestion des temps ancienne qui ne répondait plus à nos besoins. Nous avons besoin de plus de fonctionnalités, plus de précision et plus d'adaptabilité. Nous avons rencontré plusieurs fournisseurs et notre choix s'est porté sur la solution **eTemptation** d'Horoquartz dont la réponse était la plus aboutie. Interfacée à notre paie Sage, c'était celle qui répondait le mieux à nos attentes et qui allait nous permettre de créer tous les tableaux de bords dont nous avons

besoin » précise Aurélie Patural. « L'avant-projet s'est très bien passé, le paramétrage a été réalisé par des consultants pertinents. Les délais de mise en production ont été tenus, un déploiement réussi. »

« Le service RH utilise la solution quotidiennement... »

Etemptation une solution pleine de ressources et un outil de pilotage pour tous

« Nous utilisons les modules de gestion des temps, d'interface avec la paie Sage et le workflow de demandes d'absences Self-service. »

Une dizaine de badgeuses ont également été installées. Les badges sont créés via **eTemptation**. Ils sont anonymes et permettent aux salariés non seulement de badger les temps de travail mais ils donnent aussi accès aux photocopieuses, à la cantine, à la machine à café. Deux sites utilisent la solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite** d'Horoquartz avec le même badge qui donne aussi accès au nouveau siège social H3 « Haulotte Higher Headquarters » inauguré en 2020.

Les enjeux

- Remplacer une solution obsolète
- Plus de fonctionnalités pour le suivi des temps
- Plus de précision, d'adaptabilité
- Pouvoir créer des tableaux de bords

La solution retenue

- **eTemptation** d'Horoquartz (suivi des temps, workflow de demandes d'absences, interfaces)

Les bénéfices

- Un véritable outil de pilotage pour tous
- Des fonctionnalités étendues : gestion des titres restaurants, suivi de productivité pour le contrôle de gestion, suivi du télétravail
- Un outil de contrôle pour les managers
- Un gain de temps au service RH, des données plus fiables



eTemptation est un outil de pilotage pour les managers qui visualisent les plannings de leurs équipes, gèrent l'absentéisme, valident les demandes d'absences. Les salariés déposent leurs demandes d'absences via le self-service qui sont validées par les managers. Elles remontent directement en paie via l'interface. « Nous avons une assistante RH par site et j'ai 3 collaborateurs au service paie au siège » indique Aurélie Patural. Le service RH utilise la solution quotidiennement.

« Nous gérons tout : après vérification en amont, nous réalisons nos exports vers la paie via l'interface, nous gérons les titres restaurants grâce à une autre interface avec la société qui nous les fournit, nous effectuons aussi un suivi de productivité en envoyant les heures de production chaque semaine au contrôle de gestion qui les exploite. »

« Les fonctionnalités sont excellentes... »

UNE SOLUTION POUR SUIVRE LE TÉLÉTRAVAIL

eTemptation permet également au service RH de suivre le télétravail. Hors Covid, Haulotte a conclu un accord de télétravail avec ses salariés et un workflow a été créé dans le self-service avec le paramétrage d'une journée par semaine pour que chaque salarié puisse faire une demande de télétravail. « Ce workflow est une nouveauté et cette automatisation nous permet de savoir qui est sur site. C'est une traçabilité supplémentaire permise par la solution. Pendant les périodes de Covid, c'était du 100% en télétravail, nous avons simplement modifié le paramétrage pour encourager les salariés à faire du télétravail tout le temps. Dans cette période, cette traçabilité était plus que nécessaire pour la recherche d'éventuels cas contact » ajoute Aurélie Patural.

UNE RÉVOLUTION POUR LES MANAGERS

« Pour les salariés, le bénéfice c'est ce workflow qui leur permet de visualiser leurs plannings, leurs soldes de congés, leurs heures débit/crédit. Ils pilotent leur activité personnelle, congés, heures, plannings, télétravail. Avant, ils faisaient leurs propres tableaux Excel, aujourd'hui tout est indiqué dans **eTemptation**.

Pour les managers, c'est une révolution. Auparavant ils n'avaient aucun outil de contrôle, tout se faisait sur papier. Aujourd'hui ce workflow automatisé leur fait gagner du temps pour le pilotage d'équipe et des absences. Au service RH, nous avons aussi gagné du temps. Les données sont plus actualisées, il y a moins de vérifications.

Comme la solution apporte une meilleure visibilité aux collaborateurs, elle a pu évacuer certaines tensions qui pouvaient exister. Les compteurs, les plannings, les données sont plus fiables et nécessairement la relation est améliorée. Par ailleurs, les collaborateurs ont apprécié que le service RH leur mette à disposition une solution de gestion des temps qui leur apporte de l'autonomie. Ils ont apprécié que l'on pense à eux en quelque sorte. »

UN OUTIL À RECOMMANDER, UNE PRÉPARATION À NE PAS SOUS-ESTIMER

« Nous sommes très satisfaits de cette solution. J'ai toujours conseillé **eTemptation** à mes pairs qui veulent se lancer dans un tel projet. Les fonctionnalités sont excellentes, c'est un bon outil. Pour mener à bien ce type de projets, il faut un bon cahier des charges, savoir ce que l'on veut et où on veut aller. Il faut par ailleurs bien valider et bien partager ces éléments avec les consultants en charge du déploiement » conclut Aurélie Patural.

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).