



ETEMPTATION UX, UN OUTIL DE PILOTAGE INDISPENSABLE POUR LA LAITERIE SAINT-PÈRE

La Laiterie Saint-Père fait partie du Groupe Agromousquetaires. Elle produit du lait, du beurre, de la crème fraîche, et des desserts à marque distributeur. Elle s'appuie sur un réseau de collecte de 330 producteurs de lait régionaux. La Laiterie Saint-Père vient de déployer **eTemptation** UX pour gagner en temps et donner plus d'autonomie à ses salariés.

Entretien avec
Mélanie Guais, Gestionnaire
Ressources Humaines

GAGNER DU TEMPS EN DONNANT DE L'AUTONOMIE

La Laiterie Saint Père est basée en Loire Atlantique et compte 350 salariés, dont plus de 200 en production, une trentaine de chauffeurs pour la collecte et plus d'une centaine d'administratifs.

« Nous utilisons déjà la solution de gestion des temps **eTemptation** dans une version ancienne et Horoquartz nous a récemment conseillé la dernière version UX pour améliorer l'ergonomie des écrans et nous apporter du gain de temps en donnant plus d'autonomie à nos salariés » précise Mélanie Guais.

COUVRIR DE NOUVEAUX BESOINS FONCTIONNELS

« Nous avons donc décidé d'effectuer une montée de version **eTemptation** UX avec les modules de dématérialisation des demandes d'absence Self-Service, de gestion des temps, et l'interface avec la

paie HR Access ». Cette montée de version était aussi pour la Laiterie Saint Père, l'occasion de mettre en place des fonctionnalités additionnelles. En particulier, une interface a été mise en place entre **eTemptation** et la solution TX Vision qui assure la collecte des temps des chauffeurs. Elle permet par exemple de transférer les pauses payées. La prime transport allouée aux salariés utilisant leurs propres véhicules a été également mis en place ainsi qu'un module analytique permettant au contrôle de gestion de ventiler très simplement les heures travaillées par centre de coût. Par ailleurs, la Laiterie Saint-Père utilise également la solution de contrôle d'accès **Protecsys 2 Suite** d'Horoquartz.

" L'acceptation des congés par le manager est plus facile. L'image du service RH est positive. On arrête le papier, on utilise moins Excel. "

L'enjeu

- Développer l'autonomie des salariés
- Ajouter de nouvelles fonctionnalités
- Simplifier l'utilisation

La solution retenue

- **eTemptation** UX (modules de gestion des temps, Self-Service manager et salariés, interface paie HR Access)

Les bénéfices

- Une solution intuitive, pratique, simple d'utilisation
- Gain de temps et d'autonomie pour les salariés
- Un outil de pilotage indispensable
- Transparence des données



ETEMPTATION UX, UNE SOLUTION DANS L'AIR DU TEMPS

Pour Mélanie Guais : « La solution est pratique, moderne, c'est dans l'air du temps. Il y a plus de rapidité et de fluidité dans les réponses, l'acceptation des congés par le manager est plus facile. L'image du service RH est positive. On arrête le papier, on utilise moins Excel. Les salariés ont conscience qu'il y a moins d'erreurs et que les efforts d'amélioration et de simplification ont été fournis. Avec eTemptation UX, les écrans sont lisibles, les compteurs de congés et de modulation sont pratiques. Ils ont accès à toutes les données de manière intuitive via leur espace personnel et depuis un écran unique. »

« C'est très visuel comme application, transparent comme mode de fonctionnement. »

GARANTIR UN FONCTIONNEMENT SIMPLE

La laiterie fonctionne 7 jours sur 7 et 24h/24 et 4 badgeuses ont été disposées au sein de l'unité de production. Tous les salariés badgent à l'exception des 30 cadres au forfait jour. Le Self-Service a été déployé pour les administratifs et pour les salariés postés en journée représentant au total une centaine de salariés. Ils posent leurs congés qui sont ensuite validés ou refusés par les managers qui reçoivent un mail d'alerte. Le planning est mis à jour automatiquement au fur et à mesure des poses de congés.

Dans le Self-Service, les autres salariés visualisent leur planning et leurs badgeages. Ils ont aussi accès aux plannings de leurs équipes pour visualiser quels sont les collègues qui sont absents avant de poser leurs congés afin de les responsabiliser. Ils ont accès à leurs compteurs à jour, CP, congés anticipés, RTT, CET, ainsi qu'à leurs



demandes acceptées ou en attente, ou encore au planning de l'équipe. « Ce sont les environnements proposés sous UX, depuis un même écran » ajoute Mélanie Guais. Sur les badgeuses, les salariés de production ont accès à leurs compteurs de modulation et à leurs compteurs d'heures. Les managers ont une meilleure visibilité via leur espace manager sur les congés à valider. Ils ont également la visibilité sur le planning de leurs équipes et sur un tableau récapitulatif avec les compteurs de congés et de modulation de tous les plannings de leurs équipes. Ils corrigent également les anomalies. « Ils ont été formés, c'est très simple d'utilisation ».

« Au service RH nous corrigeons les anomalies, nous gérons les congés des salariés en production, les arrêts maladie et les extractions d'heures pour les intérimaires destinées à être envoyées aux agences. Nous préparons ensuite la paie qui est alimentée automatiquement ».

UN OUTIL DE PILOTAGE INDISPENSABLE

« Les salariés se sont bien appropriés cette nouvelle version UX. Avec le Self-Service, ils sont plus autonomes et gagnent du temps. Nous avons supprimé les traitements papiers et il n'y a plus d'erreurs, c'est donc un gros gain de temps. La gestion est facilitée pour les managers. C'est très visuel comme application, transparent comme mode de fonctionnement et on ne pourrait plus se passer de cette solution. C'est un outil de pilotage indispensable !

Franchement, je recommande cette solution. Il y a pas mal de possibilités de fonctionnalités additionnelles et d'autres sont à venir. La solution est évolutive, on le sait ».

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).