



LE TUNNEL DU MONT-BLANC SIMPLIFIE SA GTA AVEC HOROQUARTZ

Le GEIE-TMB dont le siège est à Courmayeur est une structure franco-italienne de droit communautaire. Il assure, pour le compte d'Autoroutes et Tunnel du Mont Blanc (ATMB) et de la Société Italienne du Tunnel du Mont Blanc (SITMB), la gestion et l'exploitation du Tunnel du Mont Blanc. Les 263 collaborateurs franco-italiens évoluent dans un contexte organisationnel binational. C'est dans ce contexte très particulier que la solution de gestion des temps **eTemptation** a été choisie.

Entretien avec
M^{me} Laura Leleu, Responsable
Administration du Personnel et
Paie

FIABILISER LES INFORMATIONS

« L'enjeu était de pouvoir extraire et exploiter plus facilement les données de temps de travail dans un environnement binational

évoluant en permanence, et dépendant d'accord binationaux et d'accords d'entreprise très nombreux et très complexes » indique Laura Leleu.

Tout était fait à la main sous Excel, la structure ne possédait pas de solution de gestion des temps et les divers projets menés n'avaient pas aboutis jusque-là. « Le tunnel est un endroit complexe où tout évolue en permanence, avec des accords plus juridiques qu'opérationnels, la gestion des temps informatisée devenait une nécessité afin de fiabiliser les informations. Il se trouvait qu'Horoquartz avait déjà équipé un de nos deux concessionnaires ATMB. C'est **eTemptation**, la solution répondant le mieux à nos critères, qui a été retenue. »

UNE PERSONNALISATION POUR COLLER AU RÉFÉRENTIEL

Au moment du choix d'**eTemptation**, le travail sur le référentiel avait déjà été fait. « Dans ce contexte

d'une entreprise privée fonctionnant comme une entreprise publique, et après avoir étudié les possibilités de l'outil, nous avons effectué la relecture du référentiel pour personnaliser les règles en conséquence ce qui a pris environ 3 mois. »

Au fur et à mesure de la programmation, la mise en production a été lancée immédiatement et les tests ont été fait en temps réel. « Nous avons ensuite fiabilisé la GTA et avons même modifié ou changé certains accords. Cette installation s'est très bien passée. »

„ Le logiciel est simple d'utilisation et convivial „

LE FONCTIONNEMENT DANS UN CONTEXTE EN CONSTANTE ÉVOLUTION

« J'utilise les modules de gestion des temps, le module de dématérialisation des demandes d'absence et l'interface avec la paie Sage. Nous avons quatre grandes familles de métiers regroupées par départements : les métiers liés à la sécurité, à la perception des péages, fonctionnels et techniques. On a souvent des accords propres par départe-

Les enjeux

- Extraire et exploiter plus facilement les données
- Fiabiliser les informations dans un environnement binational complexe

La solution retenue

- **eTemptation** avec les modules HQ Time, HQ Interface, HQ Self-Service

Les bénéfices

- Une installation rapide et collaborative pour une meilleure adhésion des collaborateurs
- Zéro papier
- Des extractions rapides et la possibilité de reportings multiples
- Une travail plus qualitatif
- Un accompagnement essentiel par Horoquartz, présence d'un consultant dès la programmation



ment, des possibilités de CET, des particularités différentes pour une catégorie de personnel d'un même département. Nous avons aussi trois types de population qui peuvent appartenir à l'un ou l'autre des départements : les normalistes qui travaillent de 8h à 16h30, les personnes en 3/8, et trois types de temps partiels : les temps partiels sous le régime des 3/8, les temps partiels hors régime des 3/8, les temps partiels dans le régime des normalistes. »

Les salariés qui vont vers l'Italie badgent quatre fois et les cadres badgent une seule fois. Les salariés font leurs demandes d'absences et consultent leurs compteurs sur des bornes prévues à cet effet, sur leurs PC ou sur les applications portables. Les managers valident les congés qui doivent être posés 21 jours avant la prise de congé. Ils ne gèrent que les anomalies bloquantes, les autres anomalies sont gérées à la RH. « Au final on se retrouve avec très peu d'anomalies à la fin du mois car la gestion des anomalies se fait au jour le jour. »

Du point de vue de la paie, administrativement, les règles sont différentes en France et en Italie. Chaque pays a sa propre GTA. Malgré cette binationnalité, les équipes fonctionnent de la même façon. « La paie reçoit 90% des renseignements d'**eTemptation**. Nous avons créé une édition de pointage par salarié qui résume par mois les accessoires à verser et les variables à prendre en compte : les absences, les congés et les retards de chaque collaborateur. »

UN PROJET RÉALISÉ GRÂCE AUX UTILISATEURS

« C'est aussi grâce aux utilisateurs que nous avons pu réaliser le projet. Les salariés ont participé à

l'élaboration du projet dès sa mise en place et ils se sont sentis responsabilisés dès le départ. Compte tenu de la complexité des accords, le système est devenu fiable rapidement. Ils consultent leurs compteurs au quotidien. Ils sont indéniablement satisfaits et ils n'ont plus de feuilles à remplir manuellement. »

GAIN DE TEMPS, REPORTING FACILITÉ, TRAVAIL QUALITATIF

« Le logiciel est simple d'utilisation et convivial, il nous permet d'avoir une gestion des anomalies journalière, de vérifier les données envoyées en paie et d'être plus efficace dans la répartition de notre temps. Auparavant, ce travail était manuel. Pour chaque département, c'était un travail de titan. Il nous fallait quelques jours pour rentrer à la main sur les classeurs Excel les pointages journaliers des salariés, sans compter tout le reste (relever les anomalies, chercher l'information pour les résoudre), etc. Aujourd'hui **eTemptation**, c'est une moyenne de 30mn par journée contrôlée. Nous sortons toutes les données rapidement, nous pouvons travailler les reportings selon nos besoins. »

« Nous fonctionnons désormais différemment. Les accords trop complexes ont été modifiés, le travail est plus intelligent, plus qualitatif, et plus serein. **eTemptation** m'apporte satisfaction et nous sommes bien accompagnés, c'est très important. »

À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **trois domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.

- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).