



LA MAIRIE DE GRIGNY ASSURE UNE GESTION DES TEMPS DE TRAVAIL RIGOUREUSE AVEC **eTemptation**

La ville de Grigny, située en Essonne, regroupe 850 agents répartis sur la mairie, le CCAS, les services annexes, les crèches, le centre technique, le centre de loisirs, les écoles primaires et maternelles, les maisons de quartier. Il était essentiel pour cette mairie de mettre en place une solution de gestion des temps capable de prendre en compte les spécificités d'une collectivité territoriale.

Entretien avec
M^{me} Florence Canestrelli
Cheffe du service ges-
tion administrative du
personnel

PRIVILÉGIER UNE VISION GLOBALE

Avant le déploiement de la solution Horoquartz, le service RH n'avait aucune vue sur les temps de travail effectifs et les congés de ses agents. Chaque manager gèrait les absences de ses équipes à sa façon : tout était noté sur un papier, manque de méthode, de rigueur, de contrôle. D'où des problèmes d'équité dans le droit des agents. Il devenait indispensable que la RH reprenne la main pour obtenir des données fiables et incontestables avec la mise en place d'une solution globale.

Plusieurs sociétés ont été consultées, le critère du prix n'a pas été prioritaire, en fait seul Horoquartz proposait une interface avec le logiciel de paie de la Mairie de Grigny, Sedit-Marianne.

Autre élément différenciateur et déterminant pour la ville de Grigny, le package CoTer proposé par Horoquartz est précisément adapté aux différentes contraintes réglementaires des Collectivités Territoriales : le temps variable pour le personnel administratif, avec un débit/crédit des heures, le temps annualisé pour les animateurs et diverses possibilités de paramétrage des plages de travail.

UNE GESTION PLUS EFFICACE ET PLUS RIGOUREUSE

Le déploiement s'est fait en deux phases : « Nous avons d'abord recensé ce qui existait sur les différents sites, à savoir plus de 200 horaires différents. Nous avons paramétré la solution en fonction de cet existant. Dans un second temps, nous avons profité du passage aux horaires variables pour remettre à plat tous les contrats » explique Florence Canestrelli.

« Nous savons bien qu'un badgeage ne réglerait pas le problème d'une absence mais il permet de la contrôler : avec la solution Horoquartz, lors d'une absence de badgeage, il nous arrive de constater qu'en fait, l'agent n'est pas absent mais qu'il est en congé et qu'il a juste 'oublié' de le déclarer » poursuit-elle.

« En fait, il y avait beaucoup de dysfonctionnements que nous ne pouvions que constater sans avoir les moyens de les prouver ni de les corriger. La solution Horoquartz nous a beaucoup aidés dans ce sens, par exemple dans le cas d'un abandon de poste, le relevé d'heures nous sert de justificatif » précise Florence Canestrelli.

L'enjeu

- Mettre en place une solution de gestion des temps capable de prendre en compte les spécificités d'une collectivité territoriale

La solution retenue

- **eTemptation** V5.3 avec le package CoTer et les modules HQ Time, HQ Self-Service et HQ Interface

Les bénéfices

- Une gestion des temps plus efficace et plus rigoureuse
- Des données fiables et incontestables
- Une meilleure intégration dans le SIRH



UNE MEILLEURE INTÉGRATION DANS LE SIRH

Le logiciel de paie permet notamment de remonter les absences maladie, les congés enfants malades et les événements familiaux dans l'outil **eTemptation**, ce qui permet d'éviter une double saisie dans la gestion des temps. « Nous prévoyons prochainement la remontée d'informations de la gestion des temps vers la paie : les congés annuels, les RTT, les CET, les jours du Maire, les congés médaille et les congés de fractionnement. Ces événements sont disponibles dans l'outil de self-service et les agents peuvent directement faire leur demande auprès de leur manager. »

« En fait, il y avait beaucoup de dysfonctionnements que nous ne pouvions que constater sans avoir les moyens de les prouver ni de les corriger. La solution Horoquartz nous a beaucoup aidés dans ce sens »

UNE SOLUTION BIEN ACCEPTÉE PAR LES AGENTS

Les agents ont bien accueilli l'outil, tant pour le badgeage que pour la pose de congés, appréciant de pouvoir être autonomes et de suivre leurs compteurs en temps réel. « Et d'ailleurs, certains agents qui ont été transférés dans la Communauté d'Agglomération qui ne possède pas (encore) la solution Ho-



roquartz, expriment leur regret d'avoir perdu cette autonomie pour revenir à un modèle papier classique » explique Florence Canestrelli qui poursuit : « nous avons eu seulement quelques cas isolés d'agents qui refusaient de badger, des cas vraiment à la marge, pour lesquels le tribunal administratif nous a donné raison. Et cela a bien sûr rassuré d'autres collectivités avec qui nous échangeons et qui attendaient le résultat pour déployer une solution de gestion des temps ».



À PROPOS D'HOROQUARTZ >

Créée en 1971, la société Horoquartz a aujourd'hui **deux domaines d'expertise** :

- **Les solutions d'optimisation des ressources humaines avec la suite logicielle eTemptation**, qui propose des modules de gestion des plannings, gestion des temps, suivi des activités et décisionnel.
- **Les systèmes de sûreté et sécurité avec Protecsys 2 Suite** (contrôle d'accès, détection intrusion, supervision, vidéosurveillance, gestion des visiteurs, serrures autonomes).